



# BULLETIN D'INFORMATION

Heyrieux, vendredi 15 décembre 2023

Madame, Monsieur Le Maire,

Nous rencontrons depuis une semaine, des problèmes matériels et humains qui impactent et perturbent de manière conséquente le ramassage en PAV (point d'apport volontaire).

Nous avons peu de visibilité sur la durée de ces désagréments, et vous assurons mettre tout en œuvre pour trouver des solutions (**heures supplémentaires, travail le samedi, ...**).

L'approche des fêtes de fin d'année (effectif réduit), ne va pas améliorer la situation et nous demandons aux usagers dans la mesure du possible de reporter les apports aux PAV, et par civisme de ne pas les déposer à terre autour des PAV.

Nous regrettons cette situation, vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension.

Nous espérons une situation à la normale courant janvier 2024, notre priorité afin de limiter les perturbations de service, étant portée sur la collecte des ordures ménagères.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur Le Maire, nos respectueuses salutations.

Michel FAYET,  
Président.



[www.smnd.fr](http://www.smnd.fr)

1180, Chemin de Rajat -  
38540 HEYRIEUX  
Tél. : 04 78 40 03 30 - Fax : 04 78 40 56 30 - [contact@smnd.fr](mailto:contact@smnd.fr)

