



# **GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE**

**Pôle Education 04 74 96 70 30**

## GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

**Votre Portail Famille fait peau neuve ! : <https://villefontaine.portailfamille.net>**

Vous avez déjà un dossier famille qui a été constitué avec les services de votre mairie :

Rien ne change : Utilisez votre email et votre mot de passe habituels.

Naviguez facilement à travers le portail famille et réalisez vos démarches.

**Vous avez déjà un espace sur le Portail Famille : connectez-vous !**

Portail Famille Villefontaine accès

ME CONNECTER OU CREER MON COMPTE

Depuis votre portail famille, vous allez pouvoir effectuer des démarches de façon dématérialisée. Si vous ne pouvez pas accéder à une fonctionnalité, vous pouvez contacter l'Accueil du Pôle Education au 04 74 96 70 30 :  
lundi, mardi et vendredi de 8 h 30 / 12 h - 13 h 30 / 17 h - mercredi 8 h 30 / 12 h - 13 h 30 / 18 h  
jeudi 13 h 30 / 17 h - 1<sup>er</sup> samedi de chaque mois 8 h 30 / 12 h  
Nous mettrons tout en œuvre pour vous faciliter les démarches d'inscriptions aux différentes activités.

J'ai un compte Connexion Je crée mon compte

Se souvenir de moi

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Saisissez l'email que vous avez communiqué à l'Accueil Education puis cliquez sur le bouton « Connexion »

**Vous avez perdu votre mot de passe :**

Portail Famille Villefontaine accès

ME CONNECTER OU CREER MON COMPTE

Depuis votre portail famille, vous allez pouvoir effectuer des démarches de façon dématérialisée. Si vous ne pouvez pas accéder à une fonctionnalité, vous pouvez contacter l'Accueil du Pôle Education au 04 74 96 70 30 :  
lundi, mardi et vendredi de 8 h 30 / 12 h - 13 h 30 / 17 h - mercredi 8 h 30 / 12 h - 13 h 30 / 18 h  
jeudi 13 h 30 / 17 h - 1<sup>er</sup> samedi de chaque mois 8 h 30 / 12 h  
Nous mettrons tout en œuvre pour vous faciliter les démarches d'inscriptions aux différentes activités.

J'ai un compte Connexion Je crée mon compte

Se souvenir de moi

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Saisissez l'email que vous avez communiqué à l'Accueil Education puis cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié »

Vous allez recevoir un mot de passe provisoire qui sera à personnaliser lors de votre première connexion. Les boîtes emails sont capricieuses ! Si vous ne recevez pas votre mot de passe dans la journée, vous pouvez contacter l'Accueil Education qui vous le générera.

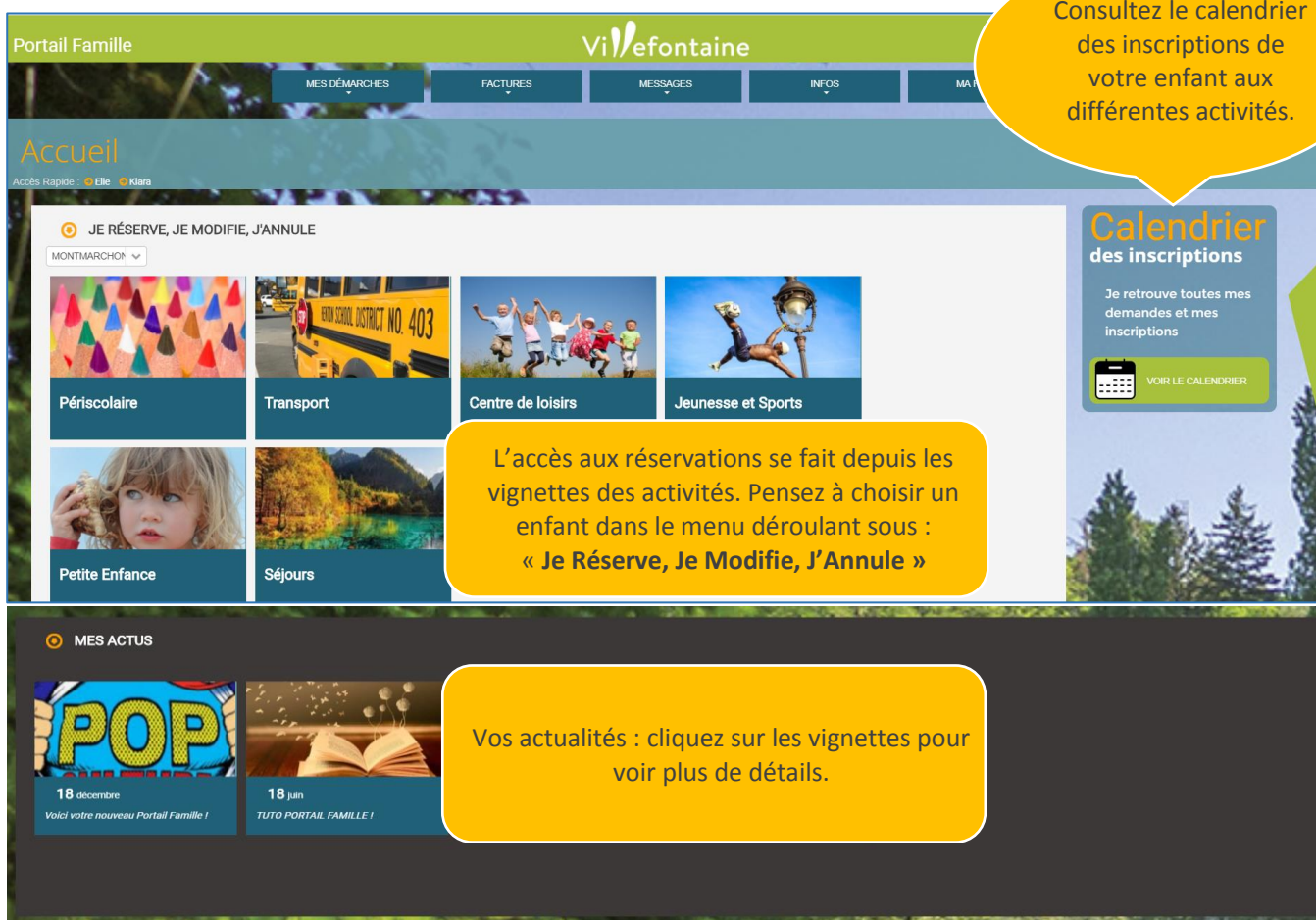
## LA NAVIGATION : PAGE D'ACCUEIL

Dépliez le menu principal : vous y trouverez de nombreuses démarches !

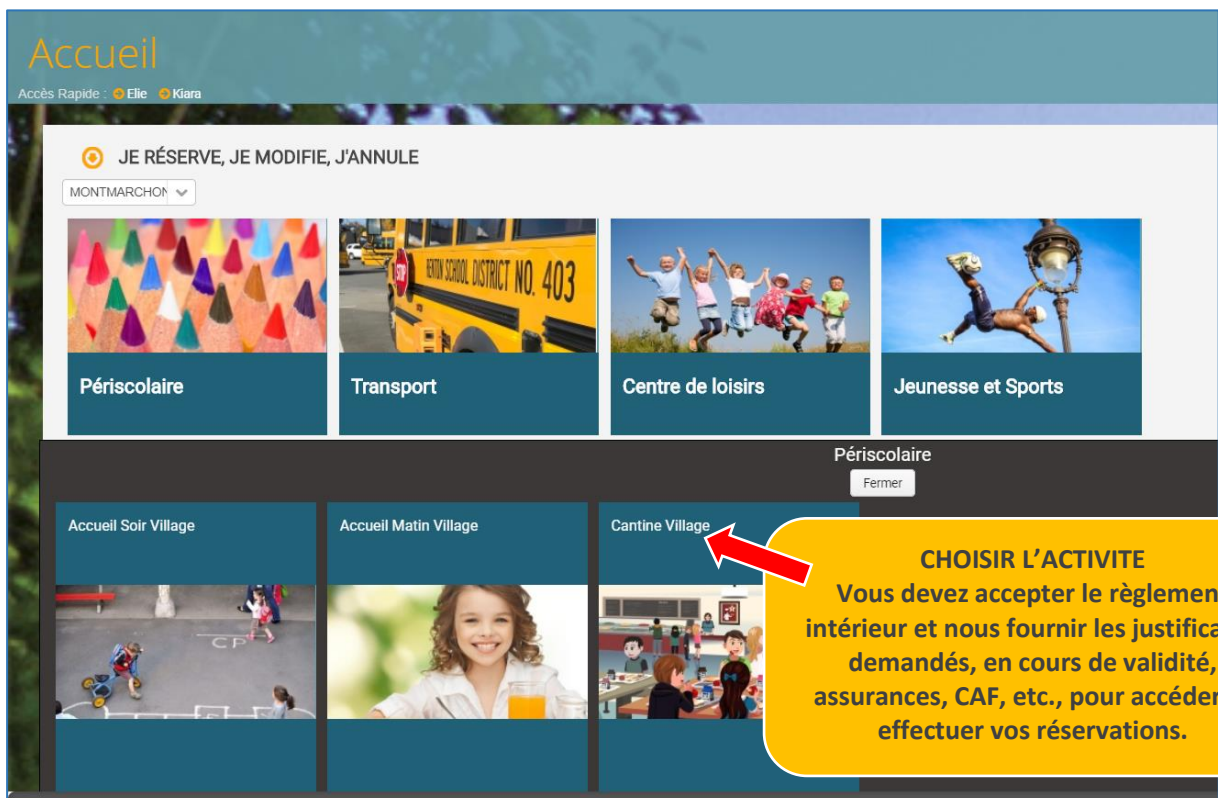
MA FAMILLE permet d'accéder à Mon Profil et aux fiches de mes Enfants.



Consultez le calendrier des inscriptions de votre enfant aux différentes activités.



**POUR RESERVER UNE ACTIVITE, UN ACCUEIL, LA RESTAURATION SCOLAIRE, LE CENTRE DE LOISIRS**





## Prenons l'exemple de la restauration régulière :

Accueil  
Accès Rapide ● Elie ● Klara

### Restauration scolaire régulière

La Ville de Villefontaine fait appel à une société de restauration, qui assure la fourniture, le conditionnement et la livraison des repas en « liaison froide ».

Période  
Type d'inscription  
 Occasionnelle  
 Toute l'activité

**Si vous voulez inscrire ponctuellement cochez « Occasionnelle » si vous voulez inscrire pour l'activité complète cochez « Toute l'activité » Et Validez**

### Calendrier des inscriptions

Je retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions

Accueil  
Accès Rapide ● Elie ● Klara

### Restauration scolaire régulière

Valider mon inscription

**Les journées disponibles à la réservation s'affichent en jaune.**

		Mercredi	Jeudi	Vendredi
		1	2	3
	7	8	9	10
	14	15	16	17
20	21	22	23	24
27	28	29	30	31

**Pour réserver, sélectionnez les jours. Ils deviendront bleus. Et Validez**

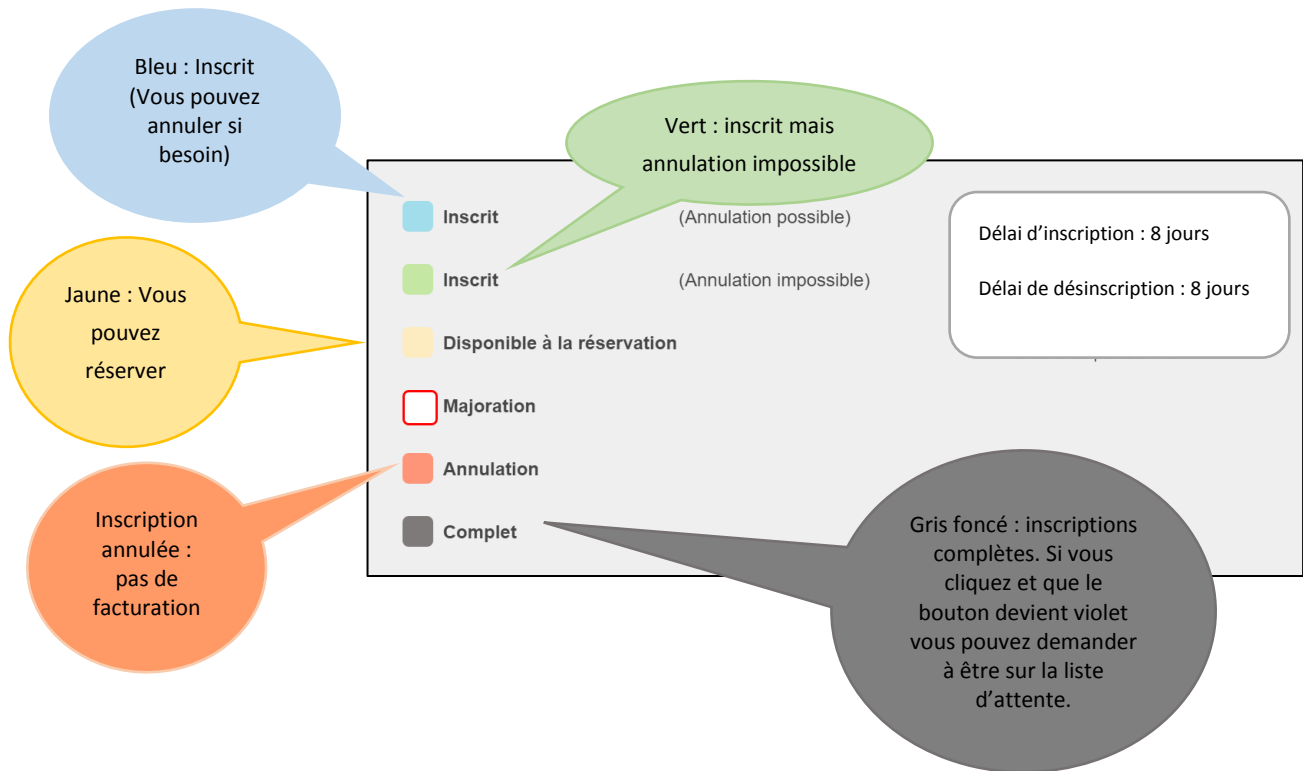
**Pour Valider c'est Ici**

● Disponible à la réservation  
■ Complet  
■ En attente de validation

## Après votre validation, le message suivant apparaît

✓ Votre demande d'inscription a été enregistrée. Elle deviendra effective après validation du service des inscriptions.

## SIGNIFICATION DE LA LEGENDE :



## JE VEUX RESERVER MAIS CELA NE FONCTIONNE PAS

### Cas N°1 : des documents doivent être transmis et validés.

Vous avez une alerte (bandeau rouge). Cliquez pour voir les documents manquants et envoyez-les depuis le menu « mes Démarches » « Envoyer un document ».

The screenshot shows the 'Portail Famille' interface for Villefontaine. At the top, there is a green header with the logo and a red alert banner stating 'VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.' Below this is a navigation menu with buttons for 'MES DÉMARCHES', 'FACTURES', 'MESSAGES', 'INFOS', and 'MA FAMILLE'. The main content area is titled 'JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE' and shows a user profile for 'ADAMO Tristan'. Two reservation options are visible: 'Périscolaire' (with a colorful bunting image) and 'Centre de loisirs' (with a group of children jumping). A yellow callout box points to the 'Périscolaire' section, containing the text: 'Il vous manque peut-être un document. Allez dans le Menu « Mes Démarches » « Envoyer un document ». Dès que le document sera validé vous pourrez accéder aux réservations.' Below this, the 'Périscolaire' section is expanded to show three options: 'Accueil Soir Village', 'Accueil Matin Village', and 'Cantine Village'. Each option includes a photo and the text '(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)'.

Cas N°2 : Vous avez des factures impayées : régularisez votre situation pour débloquer les réservations.

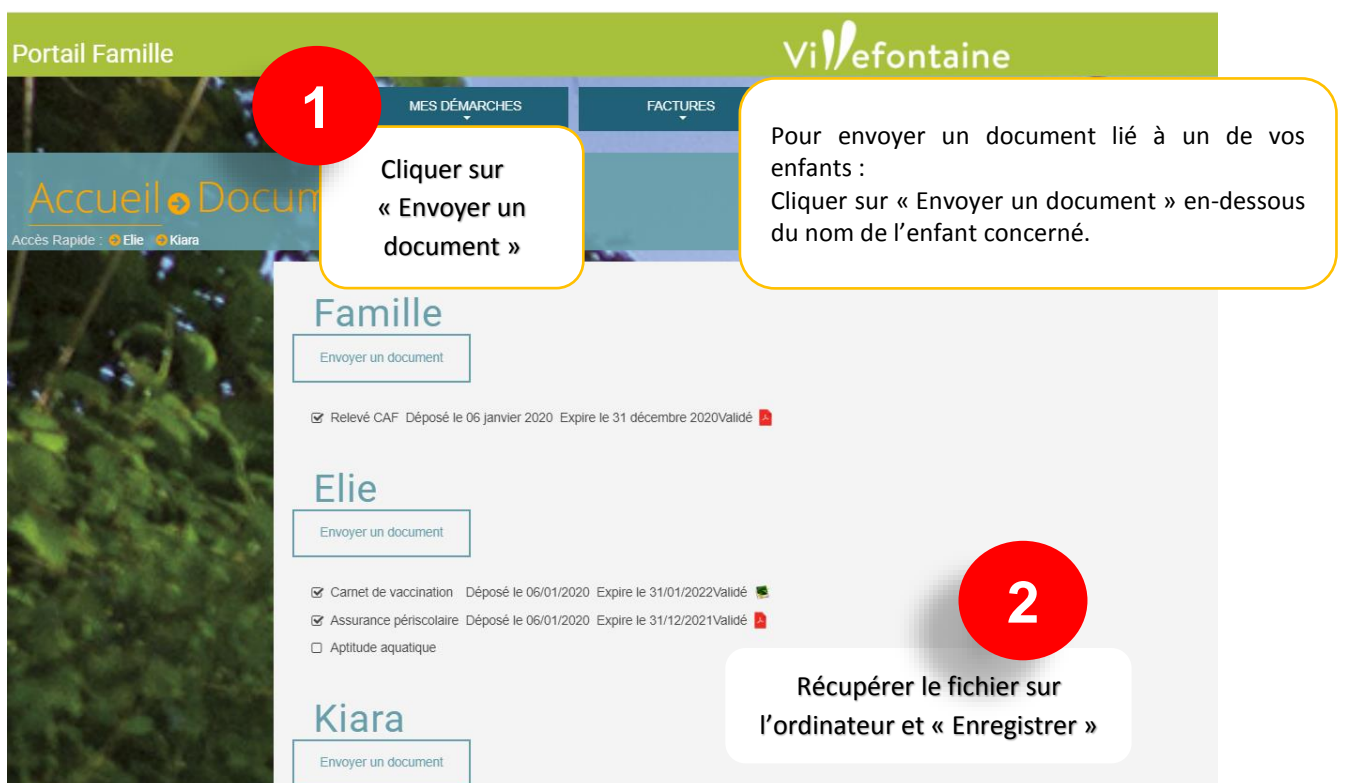
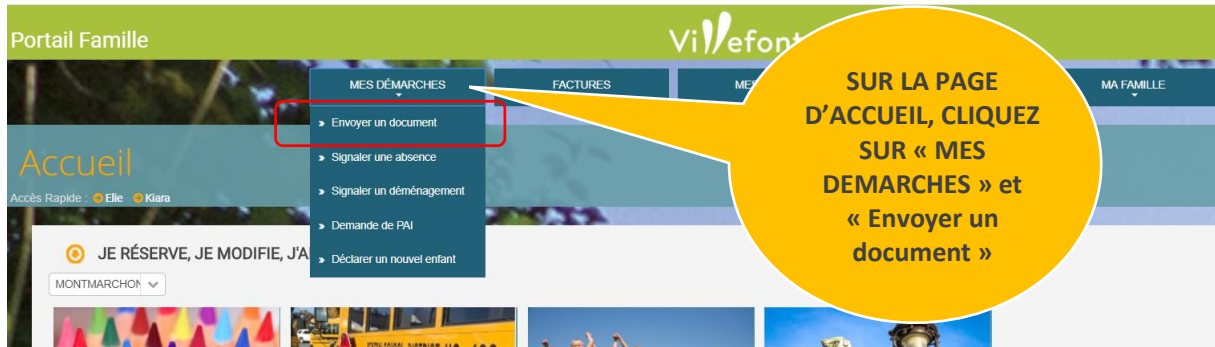
The screenshot shows a user interface for a reservation system. At the top, there is a header with the text "JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE" and a dropdown menu showing "ADAMO Seth". Below the header, there are three main activity categories: "Périscolaire" (with a colorful pennant image), "Centre de loisirs" (with a group of children jumping), and "Jeunesse et Sports" (with a person playing soccer). A yellow banner across the middle of the page contains the message: "Le message suivant « Inscription impossible : Impayés » nécessite que vous régularisiez votre situation." Below this banner, there are five activity cards for different days: "Journée Vacances", "Après-midi Vacances", "Matin Vacances", "Mercredi", and "Activité Piscine". Each card has a placeholder image and the text "(Inscription impossible : Impayés)". A red arrow points to the "Après-midi Vacances" card, which is also circled in red.

Cas N°3 : L'activité n'apparaît pas quand je sélectionne mon enfant.

The screenshot shows the "Accueil" (Home) page of the reservation system. At the top, there is a header with the text "Accueil" and a list of users: "Accès Rapide : Tristan, Nelly, Seth, Josie, Stéphane". Below the header, there is a section with the text "JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE" and a dropdown menu showing "ADAMO Seth". Below this, there are three main activity categories: "Périscolaire", "Centre de loisirs", and "Jeunesse et Sports". A yellow callout box on the right side of the page contains the text: "Chaque activité dépend de l'âge ou du niveau scolaire de votre enfant. Contacter l'accueil éducation pour renseignement."



## TRANSMETTRE DES DOCUMENTS AU SERVICE POLE EDUCATION



## CONSULTER LES TARIFS DES ACTIVITES PROPOSEES

Portail Famille Villefontaine

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES

Accueil

Accès Rapide: Elle Kiara

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

MONTMARCHON

» Factures  
» Tarifs  
» Attestation de paiement  
» Passer au prélèvement automatique

**SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ « FACTURES » et « TARIFS ».**

Portail Famille Villefontaine

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA FAMILLE

Accueil Mes tarifs

Accès Rapide: Elle Kiara

Périscolaire

ACCUEILS

ACCUEIL MATIN VILLAGE  
ACCUEIL SOIR VILLAGE  
RESTAURATION SCOLAIRE

Cliquez sur les **titres** pour dérouler la liste des activités.

Votre tarif est calculé en fonction du justificatif ressources communiqué :

- soit une attestation de quotient familial en cours,
- soit pour les familles non allocataires de la CAF ou MSA : le dernier avis d'imposition.

Il vous appartient de nous transmettre à chaque nouvelle campagne d'inscription (ou chaque changement de quotient) ce justificatif pour la mise à jour du tarif qui interviendra à la facture suivante. Il n'y a pas de rétroactivité.

## CONSULTER VOS FACTURES ET PAYER SUR LE PORTAIL FAMILLE

The screenshot shows the 'Portail Famille' website interface. At the top, there is a green header with 'Portail Famille' on the left and 'Villefontaine' on the right. Below the header, there are three main navigation buttons: 'MES DÉMARCHES', 'FACTURES', and 'MESSAGES'. The 'FACTURES' button is highlighted with a yellow callout bubble that contains the text: 'SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR « FACTURES » et « Factures ».' Below these buttons, there is a section titled 'Accueil' with 'Accès Rapide' for 'Elie' and 'Kiara'. A main banner area contains the text 'JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE' and a dropdown menu for 'MONTMARCHON'. Below the banner are several small images: colorful triangles, a yellow school bus with 'MONTMARCHON SCHOOL DISTRICT NO. 403', a group of people celebrating, and a street lamp.

The screenshot shows the 'Mes factures' page. The title 'Mes factures' is at the top left. Below it is a table with columns: Date, N°, Libellé, Montant, Etat, Régler, and a final column with printer icons. A red callout bubble points to the table with the text: 'Voici la liste de vos factures. Si elles ne sont pas déjà payées il est possible de le faire par carte bancaire en ligne, de façon totalement sécurisée.' Another red callout bubble points to the printer icons in the 'Régler' column with the text: 'Imprimer votre facture en cliquant sur l'image du fichier dans la colonne de droite.'

Date	N°	Libellé	Montant	Etat	Régler	
06 mars 2017	11713208	Régie Périscolaire	24,20€	Réglée		
03 juillet 2017	11753208	Régie Périscolaire	45,83€	Réglée		
05 avril 2017	11723208	Régie Périscolaire	60,50€	Réglée		
28 juillet 2017	11763208	Régie Périscolaire	10,10€	Réglée		
04 mai 2017	11733208	Régie Périscolaire	15,15€	Réglée		
02 juin 2017	11743208	Régie Périscolaire	41,92€	Réglée		
03 février 2017	11703208	Régie Périscolaire	43,35€	Réglée		